

PRÉAMBULE

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** régissent les relations entre **Julie Dondon**, exerçant sous le nom commercial **Serenivie**, entreprise individuelle en déclaration au réel, immatriculée au SIRET sous le numéro **841 839 939 00011**, dont le siège est situé **30 Clos de la Hiboutière, Cabinet paramédical - Apt09, 91800 Boussy Saint Antoine**, et ses clients (ci-après dénommés « **le Client** » ou « **les Clients** »).

Serenivie exerce une activité de **kinésiologie, TFH (Touch for Health) et Brain Gym**, en conformité avec la législation française en vigueur. **Les prestations proposées ne remplacent en aucun cas un avis médical** et s'inscrivent dans une approche non conventionnelle de bien-être.

Les présentes CGV sont **opposables à tout Client** dès lors qu'il effectue une réservation ou utilise les services de Serenivie.

I – OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les **droits et obligations** de **Serenivie** et de ses Clients dans le cadre de la prestation des services suivants :

1. Séances au cabinet :

- **Durée** : 1h à 1h30 (selon la prestation choisie).
- **Tarifs** : 70€ à 75€
- **Le détail des prestations sont précises sur le site** (<https://www.serenivie.com/seances-reservation>) **et sur la plateforme de réservation Résalib** (<https://www.resalib.fr/praticien/26828-serenivie-julie-dondon-kinesiologue-boussy-saint-antoine>)
- **Lieu** : En cabinet (30 Clos de la Hiboutière, 91800 Boussy Saint Antoine) ou en visioconférence (lien envoyé après paiement).

2. Formations vers les particuliers de l'organisme de formation :

- **Thèmes** : Formation en kinésiologie, TFH ou Brain Gym, LaHoChi.
- **Durée** : de 1jour à 5jours
- **Tarifs** : de 130€ à 600€
- **Modalités** : Présentiel ou mixte (présentiel + distanciel synchrone).

3. Formations vers les professionnels de l'organisme de formation :

- **Thèmes** : Management
- **Durée** : de 1jour à 3jours

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com
www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

- **Tarifs : 2100€**
- **Modalités : Présentiel**

II – APPLICATION ET ACCEPTATION DES CGV

2.1 Acceptation :

Toute réservation ou achat de prestation implique **l'acceptation sans réserve** des présentes CGV par le Client. Ces conditions sont **portées à la connaissance du Client** avant toute réservation (sur le site www.serenivie.com ou www.resalib.com)

2.2 Prévalence :

En cas de contradiction entre les présentes CGV et tout autre document (ex: email, devis), **les CGV prévalent**. Pour les formations, le contrat de formation est l'autre document officiel qui régit les conditions générales pour cette prestation de formation uniquement.

2.3 Modification :

Serenivie se réserve le droit de **modifier les CGV à tout moment**. Les modifications entreront en vigueur **15 jours après leur publication** sur le site ou leur envoi par email. Le Client est invité à **consulter régulièrement les CGV**.

III – RESERVATION

3.1 Modalités de réservation :

Le Client peut réserver une séance ou une formation par :

- Le logiciel Resalib : <https://www.resalib.fr/praticien/26828-serenivie-julie-dondon-kinesiologue-boussy-saint-antoine>
- Le **formulaire de contact** sur le site www.serenivie.com.
- **Par téléphone** : 06 64 16 10 87.
- **Par email** : julie.dondon1@gmail.com.

3.2 Confirmation de réservation :

Toute réservation est **confirmée par SMS/email** dans un délai de **24 heures**. En cas de non-réponse, le Client est invité à **recontacter Serenivie**.

3.3 Annulation des séances :

- **Annulation gratuite** : Jusqu'à **48 heures avant** la séance.
- **Frais d'annulation** :
 - **50% du tarif** si annulation **moins de 48h avant** la prestation.
 - **Aucun remboursement** si annulation **moins de 24h avant** la prestation.
- **Cas de force majeure** : En cas d'impossibilité de la part de Serenivie (maladie, empêchement grave), la séance sera **reportée**. Si le report n'est pas possible, le Client sera **remboursé intégralement**.

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

3.4 Annulation des formations :

Les conditions d'annulation des formations sont indiquées sur le contrat de formations signés par chaque partie.

IV – PAIEMENT

4.1 Moyens de paiement acceptés :

- Carte bancaire (via Stripe ou PayPal).
- Virement bancaire (via Wero ou coordonnées bancaires ci-dessous).
- Espèces (uniquement pour les séances en cabinet/formation).
- Chèque (à l'ordre de Julie Dondon).

4.2 Coordonnées bancaires (pour les virements) :

Elles sont transmises lors du rendez vous ou de la formation

4.3 Paiement en ligne :

Les paiements par carte bancaire sont sécurisés par Stripe ou PayPal (protocole SSL/TLS). Un reçu de paiement est envoyé par email après validation.

4.4 Acompte pour les formations :

Un acompte de 30% est exigé à la réservation pour valider l'inscription. Le solde est dû au plus tard 7 jours avant le début de la formation.

4.5 Retard de paiement :

En cas de retard de paiement, un intérêt de 10% sera appliqué conformément à l'article L. 441-10 du Code de commerce.

V – EXÉCUTION DES PRESTATIONS

5.1 Séances de kinésiologie :

Les séances se déroulent **en cabinet** (30 Clos de la Hiboutière, 91800 Boussy Saint Antoine) ou **en visioconférence** (lien envoyé après paiement). Le Client doit **arriver 5 minutes avant** le début de la séance. En cas de retard, la séance sera **écourtée d'autant** (sans remboursement).

5.2 Formations :

Les formations débutent à **l'heure indiquée** sur la confirmation de réservation. Le Client doit **apporter son propre matériel** (ex: carnet de notes, vêtements confortables). Serenivie se réserve le droit d'**annuler une formation en cas de nombre insuffisant de participants** (minimum : 3). Dans ce cas, le Client sera **remboursé intégralement** ou pourra reporter sa formation selon les conditions fixées au contrat .

5.3 Supports pédagogiques :

Les supports de formation (livrets, vidéos, etc.) sont **réservés à un usage personnel** et ne peuvent être **diffusés, vendus ou modifiés** sans autorisation écrite de Serenivie.

VI – RESPONSABILITÉ ET EXCLUSIONS

6.1 Exclusion de l'exercice illégal de la médecine :

Serenivie précise qu'elle n'est pas médecin et que ses prestations de **kinésiologie, TFH ou Brain**

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

Gym ne remplacent pas un avis médical. Le Client s'engage à **consulter un médecin** en cas de symptômes nécessitant un suivi médical.

6.2 Responsabilité limitée :

Serenivie **décline toute responsabilité** en cas de :

- **Non-amélioration** ou **aggravation** de l'état de santé du Client.
- **Non-respect** par le Client des conseils ou recommandations.
- **Utilisation non conforme** des techniques enseignées (pour les formations).

6.3 Assurance professionnelle :

Serenivie est couverte par une **assurance responsabilité civile professionnelle** (contrat n°HXFRME000001622 souscrit auprès de **HISCOX SA**).

VII – DONNÉES PERSONNELLES ET RGPD

7.1 Collecte des données :

Les données personnelles des Clients (noms, emails, téléphones, etc.) sont collectées dans le cadre de la **réservation et de la prestation des services**. Pour plus de détails, voir la [Politique d'Information sur les Données Personnelles](#).

7.2 Utilisation des données :

Les données sont utilisées **uniquement** pour :

- La **gestion des réservations** et des paiements.
- L'**envoi d'informations** liées aux prestations (confirmations, rappels).
- L'**envoi de la newsletter** (si le Client a donné son consentement).

7.3 Conservation des données :

- **3 ans** pour les données clients (à partir de la dernière interaction).
- **5 ans** pour les données de santé (notes manuscrites stockées dans un tiroir sécurisé avec code).
- **1 an** pour les données de paiement (obligation fiscale).

7.4 Droits des Clients :

Conformément au **RGPD**, le Client dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Demander une copie de ses données.
- **Droit de rectification** : Corriger ses données.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de ses données (sous réserve des obligations légales).
- **Droit à la portabilité** : Récupérer ses données dans un format structuré.
- **Droit d'opposition** : S'opposer au traitement de ses données.

Pour exercer ces droits, envoyer un email à julie.dondon1@gmail.com ou un courrier à **30 Clos de la Hiboutière, 91800 Boussy Saint Antoine** avec une copie de sa pièce d'identité.

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

7.5 Sous-traitants :

Les données peuvent être transmises à partir ou aux sous-traitants suivants (voir [Politique d'Information sur les Données Personnelles](#) pour la liste complète) :

- **Wix** (hébergement du site) : <https://fr.wix.com/about/privacy>
- **Resalib** (réservations) : <https://www.resalib.com/mentions-legales>
- **Stripe** (paiements) : <https://stripe.com/fr/privacy>
- **PayPal** (paiements) : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- **Wero** (paiements) : <https://www.wero.fr/mentions-legales>
- **Microsoft OneDrive** (stockage des fichiers) : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>
- **Google Analytics** (statistiques) : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

VIII – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Contenu du site :

Tous les contenus (textes, images, vidéos, logos, etc.) présents sur le site www.serenivie.com sont la **propriété exclusive de Julie Dondon**. Toute reproduction, représentation ou diffusion non autorisée est **interdite**.

8.2 Supports de formation :

Les supports de formation (livrets, vidéos, exercices, etc.) sont **protégés par le droit d'auteur**. Leur utilisation est **réservée à un usage personnel** et ne peut être **diffusée, vendue ou modifiée** sans autorisation écrite.

IX – LOI APPLICABLE ET LITIGES

9.1 Loi applicable :

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

9.2 Médiation :

En cas de litige, le Client peut saisir le médiateur de la consommation (coordonnées : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>).

Conformément aux articles L.616-1 et R616-1 du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Sérénivie a souscrit une convention au Service d'un Médiateur : CNPM - Médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige sur une séance de Kinésiologie, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com
www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

En cas de litige sur une séance de Mouvements Rythmiques RMTi[®], vous pouvez vous adresser à la Médiation RMTi[®] : au bureau administratif de RMTi à l'adresse info@rhythmicmovement.org (procédure complète disponible ici : [RMTi[®]](#) / [CNPM](#))

X – DIVERS

10.1 Intégralité du contrat :

Les présentes CGV, ainsi que les confirmations de réservation et les emails échangés, constituent l'intégralité du contrat entre Serenivie et le Client.

10.2 Nullité partielle :

Si une clause des présentes CGV est déclarée nulle, les autres clauses resteront valables.

10.3 Contact :

Pour toute question relative aux CGV, le Client peut contacter Serenivie par email à julie.dondon1@gmail.com ou par téléphone au 06 64 16 10 87.

Dernière mise à jour : 21/08/2026.

Mention sur l'utilisation de l'IA pour la rédaction

Ce document a été rédigé avec l'assistance d'un système d'intelligence artificielle (IA) conformément au Règlement sur l'IA (IA Act) de l'Union européenne. L'IA a été utilisée comme outil d'aide à la rédaction pour structurer les informations juridiques, mais le contenu final a été revérifié, adapté et validé par Julie Dondon, responsable légale de Serenivie. Ce document reste sous la responsabilité exclusive de Serenivie, et son contenu est conforme aux obligations légales en vigueur en France (RGPD, Code de la consommation, etc.). Pour toute question ou validation juridique, il est recommandé de consulter un professionnel du droit.

Fait à Boussy Saint Antoine, le 21/08/2026

Julie Dondon – Serenivie

Julie Dondon



SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.