

PRÉAMBULE

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** (Règlement (UE) 2016/679) et à la **Loi Informatique et Libertés** (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978), **Serenivie** s'engage à protéger les **données personnelles** de ses Clients.

La présente **Politique d'Information** explique :

- **Quelles données** sont collectées.
- **Pourquoi** elles sont collectées.
- **Comment** elles sont utilisées, stockées et protégées.
- **Quels sont les droits** des Clients concernant leurs données.

Cette politique s'applique à toutes les données collectées via :

- Le **site web** www.serenivie.com.
- Les **formulaires de réservation** (Resalib, Wix).
- Les **échanges par email ou téléphone**.
- Les **séances et formations** (notes manuscrites ou numériques).

I – IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le **responsable de traitement** des données personnelles est :

- **Nom et prénom** : Julie Dondon.
- **Statut juridique** : Entreprise individuelle en déclaration au réel.
- **SIRET** : 841 839 939 00011.
- **Adresse** : 30 Clos de la Hiboutière, Cabinet paramédical - Apt09, 91800 Boussy Saint Antoine.
- **Téléphone** : 06 64 16 10 87.
- **Email** : julie.dondon1@gmail.com.
- **Site web** : www.serenivie.com.

II – FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données personnelles sont collectées pour les **finalités suivantes** :

Finalité	Base légale	Catégories de données	Durée de conservation	Obligation/Option
Gestion des réservations	Exécution du contrat	Noms, prénoms, emails, téléphones, dates	3 ans	Obligatoire

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

Paielements	Exécution du contrat	Coordonnées bancaires, historique	1 an	Obligatoire
Envoi de confirmations	Exécution du contrat	Emails, téléphones	3 ans	Obligatoire
Newsletter	Consentement	Emails, noms	3 ans (ou désabonnement)	Optionnel
Amélioration du site	Intérêt légitime	Cookies, IP, comportement	13 mois (logs)	Optionnel
Gestion des formations	Exécution du contrat	Noms, emails, inscriptions, paiements	3 ans	Obligatoire
Données de santé (papier)	Obligation légale (Art. 9 RGPD)	Notes manuscrites (antécédents, observations)	5 ans	Obligatoire

III –CATÉGORIES DE DONNÉES COLLECTÉES

Serenivie collecte les **catégories de données suivantes** :

3.1 Données d'identification

- **Nom et prénom.**
- **Adresse email.**
- **Numéro de téléphone.**
- **Adresse postale** (si livraison de supports ou envoi postal).

3.2 Données de paiement

- **Coordonnées bancaires** (via Stripe, PayPal, Wero).
- **Historique des transactions** (montants, dates, moyens de paiement).

3.3 Données liées aux séances et formations

- **Dates et horaires** des séances/formations.
- **Type de prestation** (ex: séance de kinésiologie, formation TFH).
- **Notes manuscrites** (pour les séances : antécédents, observations, etc.). *(Ces données sont sensibles au sens du RGPD.)*

3.4 Données techniques

- **Cookies** (via le site Wix).
- **Adresse IP** (via Google Analytics).
- **Historique de navigation** (pages visitées, durée de la visite).

3.5 Données de contact

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

- **Messages échangés** (emails, SMS, messages via le site).

IV – DESTINATAIRES DES DONNÉES

4.1 Sous-traitants

Les données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants suivants, agissant uniquement sur instruction de Serenivie :

Sous-traitant	Type de données traitées	Lieu d'hébergement	Lien vers leur Politique RGPD	Activités réalisées
Wix	Données du site, formulaires, cookies	UE/Israël	Lien Wix	Hébergement du site, gestion des formulaires
Resalib	Réservations (noms, emails, téléphones)	France (UE)	Lien Resalib	Gestion des réservations en ligne
Stripe	Paievements par carte bancaire	UE/USA	Lien Stripe	Traitement des paievements par CB
PayPal	Paievements en ligne	UE/USA	Lien PayPal	Traitement des paievements
Wero	Paievements par virement	France (UE)	Lien Wero	Traitement des virements
Microsoft OneDrive	Stockage des fichiers Excel (formations)	UE	Lien Microsoft	Stockage des inscriptions et paievements
Google Analytics	Cookies, IP, données de navigation	USA (<i>avec clauses RGPD</i>)	Lien Google	Analyse d'audience du site

⚠ Important :

- Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.
- Les sous-traitants ne peuvent utiliser les données que pour les finalités précisées dans leurs contrats avec Serenivie.
- Les données peuvent être transmises aux autorités compétentes (ex: CNIL, justice) uniquement sur demande légale.

4.2 Autres destinataires

- Serenivie seule : Certaines données (ex: notes manuscrites de séances) ne sont pas partagées avec des tiers et sont stockées en interne.

V – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Catégorie de données	Durée de conservation	Base légale
Données clients (noms,	3 ans (à partir de la dernière interaction)	Exécution du contrat

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

emails)

Données de paiement	1 an (obligation fiscale)	Obligation légale
Données de santé (papier)	5 ans (stockées dans un tiroir sécurisé avec code)	Obligation légale (Art. 9 RGPD)
Logs du site (Google Analytics)	13 mois	Intérêt légitime
Newsletter	3 ans ou jusqu'à désabonnement	Consentement
Données de formation	3 ans (à partir de la fin de la formation)	Exécution du contrat

Destruction des données :

- Les données numériques sont supprimées automatiquement après la durée de conservation.
- Les données papier (ex: notes de séances) sont détruites par broyage après 5 ans.

VI – SÉCURITÉ DES DONNÉES

Serenivie met en place des **mesures de sécurité** pour protéger les données personnelles :

6.1 Mesures techniques

- **Chiffrement** :
 - Les données de paiement (Stripe, PayPal) sont **chiffrées** (protocole SSL/TLS).
 - Les fichiers Excel (formations) sont stockés sur **Microsoft OneDrive** (chiffrement en transit et au repos).
- **Protection contre les intrusions** :
 - Mots de passe **complexes** et **mise à jour régulières** des logiciels (Wix, Resalib, etc.).
 - **Authentification à 2 facteurs** (si disponible).

6.2 Mesures organisationnelles

- **Accès restreint** : Seule **Julie Dondon** a accès aux données.
- **Formation** : Julie Dondon est **formée au RGPD** et se tient informé des nouveautés.
- **Sauvegardes** : Les données numériques sont **sauvegardées régulièrement** (OneDrive + clé USB chiffrée).

6.3 Mesures physiques

- **Stockage sécurisé** :
 - Les **données de santé manuscrites** sont stockées dans un **tiroir sécurisé avec code**.
 - Les **documents papier** (ex: fiches clients) sont conservés dans un **local verrouillé**.

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

- **Destruction sécurisée :**

- Les documents papier sont **détruits par broyage** après la durée de conservation.

VII – DROITS DES PERSONNES

Conformément au **RGPD**, toute personne dont les données sont traitées par Serenivie dispose des **droits suivants** :

7.1 Droit d'accès (Article 15 RGPD)

Demander une copie de ses données personnelles.

Délai de réponse : 1 mois (gratuit).

7.2 Droit de rectification (Article 16 RGPD)

Corriger ses données **inexactes ou incomplètes**.

7.3 Droit à l'effacement (Article 17 RGPD)

Demander la suppression de ses données (sous réserve des **obligations légales** : ex: conservation fiscale de 1 an pour les paiements).

7.4 Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD)

Demander la suspension du traitement de ses données dans certains cas (ex: contestation de l'exactitude des données).

7.5 Droit à la portabilité (Article 20 RGPD)

Récupérer ses données dans un **format structuré** (ex: CSV, Excel) pour les transmettre à un autre service.

7.6 Droit d'opposition (Article 21 RGPD)

S'opposer au traitement de ses données (ex: pour la newsletter).

7.7 Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée (Article 22 RGPD)

Serenivie **n'utilise pas** de **décision automatisée** (ex: profiling) pour ses Clients.

Comment exercer ces droits ?

Pour exercer l'un de ces droits, le Client doit :

Envoyer une demande par :

Email : julie.dondon1@gmail.com

Courrier : 30 Clos de la Hiboutière, Cabinet paramédical - Apt09, 91800 Boussy Saint Antoine.

Joindre une copie de sa pièce d'identité (CNI, passeport) pour **vérifier son identité**.

Préciser la nature de sa demande (ex: « Je souhaite accéder à mes données » ou « Je souhaite supprimer mes données »).

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

Délai de réponse : Serenivie s'engage à répondre **sous 1 mois** (sauf cas complexe, où le délai peut être prolongé de 2 mois).

VIII – COOKIES ET TRACKERS

8.1 Utilisation des cookies

Le site www.serenivie.com utilise des **cookies** pour :

- **Améliorer l'expérience utilisateur** (ex: mémorisation des préférences).
- **Analyser le trafic** (via Google Analytics).

8.2 Types de cookies

Type de cookie	Finalité	Durée	Consentement
Cookies nécessaires	Fonctionnement du site (ex: cookies de session)	Session	Obligatoire (non désactivable)
Cookies analytiques	Mesure d'audience (Google Analytics)	13 mois	Optionnel (désactivable)
Cookies marketing	Aucun cookie marketing n'est utilisé	-	-

8.3 Consentement

- Les cookies **non nécessaires** sont **désactivés par défaut**.
- Le Client peut **accepter ou refuser** les cookies analytiques via une **bannière de consentement** (gérée par Wix).

8.4 Comment gérer les cookies ?

Le Client peut :

- **Accepter/refuser les cookies** via la bannière Wix.
- **Désactiver les cookies** via les **paramètres de son navigateur** (ex: Chrome, Firefox).
- **Supprimer les cookies** déjà stockés.

IX – TRANSFERT DE DONNÉES HORS UE

Certains sous-traitants (Stripe, PayPal, Google Analytics) peuvent transférer des données hors de l'Union Européenne :

- **Stripe** : USA (avec clauses contractuelles types (SCC) approuvées par la Commission Européenne).
- **PayPal** : USA (avec SCC et Bouclier de la vie privée (Privacy Shield)).
- **Google Analytics** : USA (avec SCC et mesures supplémentaires pour se conformer au RGPD).

Garanties : Serenivie s'assure que ses sous-traitants respectent les exigences du RGPD pour les

SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.

transferts de données hors UE.

X –MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente Politique d'Information peut être modifiée à tout moment par Serenivie. Les modifications seront :

- Publiées sur le site www.serenivie.com.

Ce document est une mise à jour du document existant datant de 2018.

Dernière mise à jour : 21/08/2026.

XI - CONTACT

Pour toute question relative à la **protection des données personnelles**, le Client peut contacter Serenivie :

- **Par email** : julie.dondon1@gmail.com
- **Par téléphone** : 06 64 16 10 87
- **Par courrier** : 30 Clos de la Hiboutière, Cabinet paramédical - Apt09, 91800 Boussy Saint Antoine.

Mention sur l'utilisation de l'IA pour la rédaction

Ce document a été rédigé avec l'assistance d'un système d'intelligence artificielle (IA) conformément au Règlement sur l'IA (IA Act) de l'Union européenne. L'IA a été utilisée comme outil d'aide pour structurer les informations juridiques, mais le plan, le contenu final a été revérifié, adapté et validé par Julie Dondon, responsable légale de Serenivie. Ce document reste sous la responsabilité exclusive de Serenivie, et son contenu est conforme aux obligations légales en vigueur en France (RGPD, Code de la consommation, etc.). Pour toute question ou validation juridique, il est recommandé de consulter un professionnel du droit.

Fait à Boussy Saint Antoine, le 21/08/2026

Julie Dondon – Serenivie

Julie Dondon



SERENIVIE Julie Dondon Organisme de formation

30 clos de la hiboutière 91800 Boussy st Antoine 0664161087 – julie.dondon1@gmail.com

www.serenivie.com -SIRET 841 839 939

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11910847491** auprès du préfet de la Région Ile de France.