

Sérénivie se soucie fortement de la vie privée de ses visiteurs (site internet) et ses clients, et s'engage pleinement dans la protection de leurs informations personnelles et à en faire un usage approprié en conformité avec les lois de protection de la confidentialité des données. Au-delà de l'éthique et du code déontologique, qui vise à protéger le fait que la personne soit cliente (ou pas), ainsi que le contenu des séances par le secret professionnel, la politique de confidentialité vient compléter le sujet en indiquant comment les informations personnelles sont protégées.

Cette politique décrit la manière dont les données sont collectées, utilisées et stockées -ou détruite- ainsi que les droits et les choix y afférents.

### 1. Lisez avec toute votre attention

L'objectif de cette Politique de Confidentialité est de vous fournir une explication claire, du moment, de la raison et de la façon desquels nous collectons et utilisons vos informations personnelles, de même qu'une explication de vos droits conférés.

Cette politique décrit les pratiques en matière de confidentialité appliquées aux informations que nous collectons à travers le site internet.

En utilisant le formulaire de contact, vous reconnaissez avoir lu cette Politique de Confidentialité.

### 2. Quelles informations sont recueillies sur le site ?

Des informations d'identification individuelle donc, des informations qui identifient un individu.

Les Informations Personnelles de Contact qui sont collectées, sont principalement de natures relationnelles : Nom, Prénom, adresse email ou N° de téléphone ; et ce, afin de répondre de façon indiquée à une demande d'ordre général, une sollicitation pour un échange téléphonique ou pour une demande de rendez-vous, formulée à partir du site internet.

Cette collecte se fait uniquement de façon visible et à l'initiative de la personne lors de sa saisie du formulaire prévu pour le contact sur le site internet.

Nom de famille	Prénom
E-mail 	Téléphone
Sujet: Questions / Informations / Réservations	
Ajoutez votre message ici...	
J'ai lu et accepté les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité	
<input checked="" type="radio"/> Oui	Envoyer

### 3. Comment recueillons-nous ces informations ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement par le biais du formulaire de contact

### 4. Pourquoi recueillons-nous ces informations ?

Nous collectons ces Informations Personnelles, dans le seul but de pouvoir contacter les visiteurs du site internet qui l'ont souhaité dans le cadre prédéfini d'une demande, d'une information, d'un rendez-vous.

## 5. Où stockons-nous vos informations ?

Wix stocke une partie des informations jusqu'à consultation de ma part. Pour cette partie-là, il faut se référer à leur politique de confidentialité où wix indique ne pas utiliser ces données.

### *#ToutSimplement*

*Wix peut collecter et traiter des informations concernant les utilisateurs de ses utilisateurs. Nous ne le faisons que pour le compte de nos utilisateurs et selon leurs instructions. Nos utilisateurs sont seuls responsables des informations de leurs utilisateurs de l'utilisateur, y compris quant à leur légalité, leur sécurité et leur intégrité.*

*Wix n'a aucune relation directe avec les utilisateurs de ses utilisateurs. Si vous êtes utilisateur d'utilisateur, veuillez contacter le propriétaire du site Wix directement.*

Puis elles sont rapatriées pour être utilisées : c'est-à-dire répondre à la personne sur le sujet qui l'intéresse.

Elles sont ensuite stockées en local uniquement.

## 6. Partage des Informations Personnelles avec des tiers

Sérénivie ne partage aucune de vos Informations Personnelles avec des tiers (ou d'autre façon, leur en permettre l'accès) que de la manière et dans les circonstances suivantes :

### 6.1. Application de la loi, requêtes et obligations légales :

Lorsque la législation locale en matière de protection des données le permet, Sérénivie et Wix peut divulguer, ou d'autre façon autoriser autrui à accéder à, vos Informations Personnelles en application à une requête judiciaire, telle qu'une citation en justice, une procédure judiciaire, un mandat de perquisition ou une ordonnance, ou conformément aux lois en vigueur, si, de bonne foi, nous étions d'avis que le droit nous oblige à le faire, avec ou sans notification à votre endroit.

## 7. Conservation des données

Les données collectées sont conservées sur une durée d'un an après la dernière utilisation puis détruites

## 8. Sécurité

Sérénivie a mis en place des mesures de sécurité destinées à protéger les Informations Personnelles que vous partagez avec moi, y compris des mesures physiques, électroniques et procédurales.

Nonobstant les mesures et efforts entrepris nous ne pouvons garantir, et ne garantissons pas, une protection et une sécurité absolues de vos Informations Personnelles que vous partagez.

## 9. Droits afférents à vos données personnelles

Vous pouvez légalement demander à consulter, modifier ou supprimer l'ensemble de vos données personnelles ainsi collectées sans vous voir opposer de refus. Pour cela, il suffit de m'en adresser la demande par les voies standards mises à disposition sur le site internet.

## 10. Contactez-nous

Si vous avez des questions sur cette Politique de Confidentialité, ou souhaitez exercer n'importe lequel de vos droits tels que décrits au Chapitre 9, vous pouvez me contacter directement.